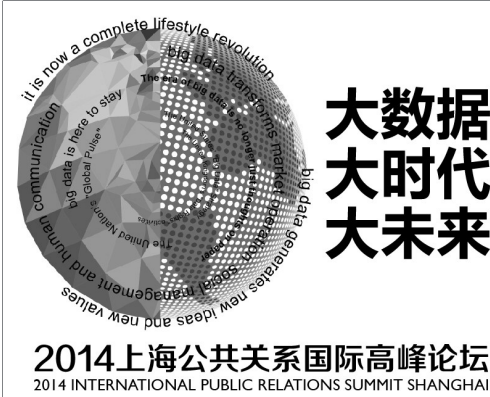


文匯講堂

传播人文关怀 汇聚高端名流 讲得通俗易懂 堂中尽情交流

2014年11月22日 总第86期

报名、话题网页：<http://www.whb.cn/zhuhan/jiangtang/>



大数据时代 大未来

2014上海公共关系国际高峰论坛
2014 INTERNATIONAL PUBLIC RELATIONS SUMMIT SHANGHAI

本期责编：孔冰欣



周汉民
主讲嘉宾

从世界城市日说开去

法学教授、博士生导师，英国利物浦大学荣誉法学博士。现任全国政协常委、民建中央副主席、上海市政协副主席、民建上海市委主委、上海社会主义学院院长、上海中华职教社主任等职。

周汉民教授在国际经济法、国际贸易法、GATT/WTO、中美关系、浦东开发与开放、世界博览会等领域的教学、研究和实践中成绩斐然。

出版著作包括：独著《思想的历程：复关入世文集》、《十年世博路》，参编《国际经济法概论》，主编《关贸总协定总论》、《国际贸易法》、《世界贸易组织总论》、《中国走进WTO》、《中国走进WTO(最新版)》、《中国外贸法律新制度》、《中国外贸救济与外贸调查制度》、《中国对外贸易法制与WTO规则的融合》等教材、专著和辞书，并在上述领域发表论文200余篇。



彭凯平
主讲嘉宾

国际视野下的文化形象重建

美国加州大学伯克利分校心理学系终身教授、文化与认知实验室主任、博导；美国心理学会心理科学领导委员会委员；清华大学经管学院教授、行为可持续研究室主任、心理学系系主任、教授、博士生导师；北京光华管理学院教授；第40期文汇讲堂主讲嘉宾。

湖南岳阳人，1983年获北京大学临床心理学学士学位，1997年获美国密西根大学心理学博士学位，同年受聘于加州大学伯克利分校心理学

系。现同时任教于哥伦比亚大学、斯坦福大学及美国宇航局等单位。曾获教育部春晖计划、美国国家自然科学基金、美国国家心理健康基金会等多项资助与奖励。在社会和文化心理学、文化和认知、应用社会心理学等方面造诣颇深。2007年转入积极心理学研究，在中国倡导“幸福”科学。是中青年学者中论文被引用最多的社会心理学家，专著《文化心理学》为美国多所大学指定参考书。

大数据时代带来更理性、更可靠的决策

——访英国牛津大学网络学院互联网研究所教授、《大数据时代》作者维克托

究竟是什么魔力，让“大数据”这一概念得到全球各国的普遍关注？到底什么是“大数据”？它能够多大程度上改变我们的生活？眼前对“大数据”的关注度是否已经过高的呢？

20多年来，英国牛津大学网络学院互连网研究所教授维克托·迈尔-舍恩伯格（Viktor Mayer-Schönberger）一直致力于网络经济、信息与创新、信息监管、网络规范与战略管理的研究，他是讨论上述问题最合适的人选之一。2010年，他在英国《经济学家》杂志上和编辑肯尼思·库克一起，发表了长达14页的大数据专题文章。称他为最早洞见大数据时代发展趋势的数据科学家之一，并不为过。

除了理论研究以外，维克托还非常接近实战世界，《大数据时代》一书中，那些最前沿、最崭新的大数据应用案例，都得益于他多年来紧跟企业与商业应用的步伐。他的咨询客户中，不乏微软、惠普、IBM、亚马逊、脸书、推特、VISA等大数据先锋们。

失去微观层面上的精确度，为的是获取宏观层面上的洞察力

文汇报：“大数据”体现在“更多”、“更乱”和“相关性”。它们会颠覆我们过去的整个思维方式。您能否具体描述一下这到底是怎样的过程？

迈尔-舍恩伯格：“更多”是大数据时代和传统数据时代的区别，就像分辨率在200万像素的旧数码相机，一下子提高到2400万像素那样。后者可以提供更多细节，它可以让我们不断放大，看清楚小到颗粒状的细节。

苹果公司的史蒂夫·乔布斯尝试了非常不同的方法。他得了癌症后，花费超过10万美元的成本掌握了自己全部的基因密码，数十亿的碱基对测序。每当药物由于癌症病变而失去有效性，医生

就根据乔布斯特定的基因信息，寻找有效的替代品。遗憾的是，这最终没有保住乔布斯的命，但是在这一过程中获得的数据，已经延长了他的存活时间。

技术创新使收集大量信息的成本越来越低。乔布斯数年前花费六位数的金额才做到的事情，如今不到1000美元就可以获得同样的服务了。

而“更乱”指的是，我们通常需要的只是一个大方向，而不是努力了解一种现象的细枝末节。我们并不是要完全放弃精确性，我们只是放弃对精确性的热衷。我们失去微观层面上的精确度，为的是获取在宏观层面上的洞察力。

电脑翻译是一个例子。谷歌在2006年开始介入翻译领域，利用数十亿页质量参差不齐的翻译，这些翻译不怎么标准——但是，他们能够使用的数据大大增加了，结果翻译质量反而提高了。与更少、更标准的数据相比，更多凌乱的资料完胜了。

“更多”和“更乱”组合到一起，产生了第三个特点，“相关性”，这也是大数据带给我们的最根本性的转变。我们的思维将从因果关系转向相关关系。我们可以仅仅寻找“是什么”，而不必完全理解“为什么”。医生麦格雷戈通过更全面的传感器，可以比以往搜集到更多的数据。她把“为什么”这个问题放在一边，而用一种更务实的方式来提供帮助，她寻找“是什么”，这才是一个更好的预见感染的办法，大数据也可以挽救生命。

我预计，不久大学就会开设大数据分析的课程

文汇报：“数据创造价值”的预测非常振奋人心。但大数据是否只是一门价值不菲的生意？

迈尔-舍恩伯格：不，大数据可以做更多。通过大数据分析，我们也可以找出学校教科书中的哪

一部分对学生而言效果最好，也可以找出效果不好的部分。到现在为止，我们只能按照人类的预感，即教师自己判断学生在理解特定课程时是否会有疑问；但在大数据时代，我们有实际的数据可以参考，例如数据显示，电子书籍的某些页面被看过许多遍，因为它让学生感觉理解，据此可以调整我们的教材。这将从根本上改变教育。

文汇报：为什么在大数据时代，还是有不少人主张远离过载的信息和数据、返璞归真回到传统的社群生活之中呢？个人生活空间一定得从“简单平面”转变到“多维存在”才有意义吗？

迈尔-舍恩伯格：千百年来，人类已经经历的世界，都是在少量数据的基础上产生很多想法的世界。海员们结束长途航行后回来，地图才会在这一次经验的基础上进行重新绘制，这显然不会很精确。今天，我们有这么多的数据，难怪人类会不堪重负。但是，现在大数据可以提供帮助。如果人类不太善于消化这些过多的信息，大数据分析可以帮助我们进行过滤，并进一步可视化，使我们能够轻松地加以使用。

文汇报：大数据在全球究竟发展到了什么阶段？处理大数据的技术是否已经在全世界范围内普及？

迈尔-舍恩伯格：管理和处理大数据的技术都已经存在了，而且并不是非常昂贵。但是，有一样东西目前仍旧非常缺乏，那就是我们的思维——理解数据背后所隐藏的巨大价值，以及提取这种价值的专门技能。今天，全球范围内，人们还没有普遍具备这种思维和技能，但是我相信，在未来，这种情况会发生改变。我们预计，世界各地的许多大学将提供针对大数据分析的课程，来培训大数据时代所需要的技能。

（文汇报记者田晓玲 节选自2013-03-11《文汇报-文汇报》）

《大数据时代》

作者：

牛津大学网络学院互联网治理与监管专业教授；

十余年潜心研究数据科学的技术权威，最早洞见大数据时代发展趋势的数据科学家之一，也是最受人尊敬的权威发言人之一。

曾先后任教于

世界最著名的几大互联网研究学府。曾任哈佛大学肯尼迪学院信息监管科研项目负责人，哈佛国家电子商务研究中心网络监管项目负责人；曾任新加坡国立大学李光耀学院信息与策略研究中心主任。并担任耶鲁大学、芝加哥大学、弗吉尼亚大学、圣地亚哥大学、维也纳大学的客座教授。



维克托·迈尔-舍恩伯格
(互动嘉宾)

俄罗斯联邦二级正式顾问；

俄罗斯公共关系协会会长。

曾担任俄罗斯工业贸易部国务秘书和副部长。

曾参与编著俄罗斯国家报告《城市发展——世博会总结：俄罗斯的观点》，其建议内容被写入《上海宣言》。



斯坦尼斯拉夫·纳乌莫夫
(互动嘉宾)

上海交通大学安泰经济与管理学院党委书记；

中国企业发展研究院院长、教授、博士生导师；兼任中国公共关系协会常务副会长、学术委员会主任、上海品牌促进中心秘书长。

浙江大学哲学学士（1983）、复旦大学经济学硕

士（1993）、复旦大学经济学博士（1996），并在复旦大学和北京大学从事两站博士后研究，曾担任过记者、编辑，省社会科学院研究人员，公众上市公司（沱牌曲酒）总经理（CEO），担任过10年深圳市政协委员（第三、四届）。

在美国《公共关系评论》、JBR等国际期刊及《上海交通大学学报》《工业工程》《南开管理评论》等国内核心期刊发表SSCI、CSSCI、EI论文100多篇，曾被《人民日报》《光明日报》《新华文摘》等转载。出版专著、合著、译著、主编专业教材及学术丛书共60多种。主持纵向、横向课题几十项。获各类学术奖几十项。担任国内外多种期刊的编委和审稿人。



余明阳
(主持嘉宾)